

2020年5月17日

新型コロナウイルス感染症予防対策のご案内（第1版）

平素は当協議会の活動についてご理解、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

協議会では、お客様の健康と安全を考慮し、安心して里山での滞在をお過ごしいただけますよう、以下のとおり感染予防対応してまいります。ご利用のお客様にはご不便、不都合おかけいたしますが、何卒ご理解並びにご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

●ご宿泊、お食事（テイクアウト含む）、体験でご来館時について

当協議会内対象団体・施設では当面の間、ご宿泊及びお食事のお客様は1日1組限りとさせていただきます。

また体験及びテイクアウトでご利用のお客様は時間が重ならないように毎回1組限りとさせていただきます。

1. スタッフの予防対策および健康管理の実施

スタッフは始業時に検温、健康確認と手洗い、うがい、手指消毒を徹底しております。また、スタッフはマスクを着用してサービスの提供いたします。（但し農作業中の場合は除く）

2. 消毒液、手洗い石鹸の設置

館内玄関入り口にアルコール消毒液を設置いたします。ご入館の際には手指の消毒にご協力をお願い致します。また、館内洗面台及び手洗い場には手洗い石鹸を設置しておりますのでご利用ください。

3. 館内換気ご協力のお願い

お客様のチェックインまでは館内換気のために一部窓を開けております。チェックイン後はお客様ご自身で定期的な換気（目安として2時間に1回約30分間）にご協力お願いいたします。

4. 共用スペースの消毒実施

ドアノブ、階段の手摺り、お風呂場の脱衣所、トイレ、チェックイン時にお使いいただくボールペン等、細部にわたり手が触れる場所の定期的な拭き取り消毒を行います。

5. お食事会場の衛生管理

お座席は可能な限りお客様ごとの間隔を取りご用意いたします。また配席は原則横並びでお願いいたします。お食事については提供方法を一部変更し、お料理はお客様毎の銘々皿にてご提供いたします。

6. 館内・客室の衛生管理

館内清掃作業のスタッフはマスク着用の上、入念に清掃を行います。

特に清掃後の仕上げとしてアルコール等による家具類・ドアノブ・トイレ、洗面台他、手の触れる場所の拭き上げや噴霧等を実施致します。

7. お客様の体調管理

ご到着時、発熱や軽度であっても咳・咽頭痛、けん怠感などの症状などがある場合は、速やかにスタッフまでお知らせいただくようお願いいたします。

お客様の同意を得たうえで、保健所または医療機関へ連絡し、その指示に従ってくださいますようお願いいたします。

●ご宿泊、お食事、体験、ご旅行等のご予約、ご相談について

当協議会では当面の間、お問合せ、ご予約、ご相談についてお電話及びホームページやSNSなどオンラインでの対応とさせていただきます。

Tel：0537-28-0082（NPO法人時ノ寿の森クラブ内）

ホームページ：http://chanosato.net

フェイスブック：https://www.facebook.com/chanosato_village/

facebook

Instagram：https://www.instagram.com/chanosato_village/

Instagram



CHANOSATO.VILLAGE

●共通のご案内

1.5月14日全国緊急事態宣言が静岡県をはじめ39県で解除されました。但し、静岡県からの自粛要請を受けて、5月31日まで当協議会内対象団体・施設のご利用は静岡県内在住のお客様のみとさせていただきます。

2.臨機応変な対応

現在は、以上のような対応を行いますが、今後の状況変化により、お客様及びスタッフの安全と健康を第一に、臨機応変に対応してまいります。変更及び追加事項は随時ホームページやSNS等にてご案内いたします。

●当協議会内対象団体・施設

- ・NPO法人時ノ寿の森クラブ
- ・B&Bゲストハウス森の駅
- ・お里のゲストハウスまつんば
- ・旅ノ舎

以上